

Allgemeine Bedingungen

DATENSCHUTZ

Inhaltsverzeichnis:

Unsere Datenschutzverpflichtung

Die Daten, die wir sammeln

Wie wir Daten nutzen

Unsere Verpflichtung zur Datensicherheit

Unsere Kinder-Datenschutzverpflichtung

Daten korrigieren

Kontaktaufnahme

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Inhaltsverzeichnis:

Rücksendungen

Beschädigungen beim Versand

Echtheitsdokumentation

Fragen und Kommentare

Nichtverfügbarkeit von Objekten

Unsere Datenschutzverpflichtung

Wir sind ein Familienbetrieb und wir schützen Ihre Daten so, wie wir das von anderen für unsere Daten erwarten. Um Ihre Privatsphäre besser schützen zu können, stellen wir diese Information bereit, die unseren Umgang mit Onlinedaten und Ihre Auswahlmöglichkeiten, wie wir Ihre Daten sammeln und nutzen, erläutert. Damit diese Information leicht zu finden ist, stellen wir einen Link auf unserer Homepage sowie im Kopf der meisten Seiten auf unserer Website www.gabycleuren.com bereit.

Die Daten, die wir sammeln

Diese Information betrifft alle Daten, die an die Website GABYCLEUREN.COM übermittelt werden. Auf einigen Seiten können Sie Produkte bestellen und sich registrieren um Materialien oder Informationen über Arbeiten von besonderem Interesse zu erhalten. Die wichtigsten Methoden der Kontaktaufnahme sind jedoch: 1. Das "Kontaktieren Sie uns"-Webformular im Katalogteil unserer Website GABYCLEUREN.COM; 2. Via Telefon unter +32 477 280 562 und 3. Via E-Mail an "<mailto:wil@gabycleuren.com>" oder 4. Per Post an: Gaby Cleuren, Van Landghemstraat 20, B-9100 SINT-NIKLAAS, Belgium. Folgende persönliche Daten werden gespeichert:

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen/Bankdaten und (in einigen Fällen) Sammelinteressen, Wünsche und Anforderungen (wie vom Sammler spezifiziert).

Auf einigen Seiten können Sie Daten anderer Personen angeben.

Wenn Sie beispielsweise online ein Geschenk bestellen und es direkt zum Empfänger senden wollen, müssen Sie uns die Adresse des Empfängers übermitteln. In diesem Fall werden folgende persönliche Daten gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer.

Wie wir Daten nutzen

Die Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung dieser Bestellung. Wir geben keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich (z.B. an Zusteller wie UPS und USPS).

Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung über andere Personen übermitteln, verwenden wir ausschließlich um die Ware zu versenden und die Lieferung zu bestätigen. Wir geben keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich.

Wir bieten Geschenkkarten an, mit denen Sie ein für eine andere Person bestelltes Produkt personalisieren können. Daten die Sie uns übermitteln, um eine Geschenkkarte zu erstellen, werden nur zu diesem Zweck verwendet und sind nur auf die Person, welche das Geschenk erhält, beschränkt.

Wir verwenden Antwort-E-Mail-Adressen um Fragen zu beantworten, weitere Fotos anzufordern, um Trackingnummern zu versenden und in manchen Fällen um den Sammler über den Erwerb von Gegenständen von Interesse zu informieren. Diese Adressen werden nicht zu anderen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können sich auf unserer Website registrieren, uns anrufen oder uns eine E-Mail senden, wenn Sie aktuelle Informationen über eine Galerie oder über Neuerwerke oder neue Dienstleistungen erhalten wollen. Diese Informationen, einschließlich jeglicher Informationen ihr Sammelinteresse betreffend, werden vertraulich behandelt und für unsere Empfehlungen verwendet, wenn Objekte von besonderem Wert in Bezug auf Ihr geäußertes oder gezeigtes Interesse erworben werden, falls Sie den Wunsch darüber informiert zu werden, geäußert haben.

Über die Speicherung genauer Versand- und Transaktionsdaten hinaus, ist der einzige Zweck der Verwendung dieser eingeschränkten Daten, einen besseren Kundendienst zu gewährleisten und ihre Ansprüche und Interessen als Sammler

besser zu verstehen. (Ihnen per E-Mail ein Foto eines Neuerwerbs – ein "erster Blick" auf ein Objekt ihres angegebenen speziellen Interesses – ist üblicherweise die Grenze des Gebrauchs Ihrer persönlichen Daten über die grundlegende Datenspeicherung hinaus.)

Wir dürfen nicht-identifizierende, aggregierte Webstatistiken/Daten über Website-Nutzung verwenden, um das Design unserer Website zu verbessern und die beliebtesten Features zu optimieren. Anders als viele andere Seiten, akzeptieren wir keine Fremdwerbung auf unserer Seite, somit werden keine Informationen über Webnutzung an irgendjemanden außerhalb unserer Familie/unseres Unternehmens weitergegeben.

Schließlich werden wir persönliche, identifizierende Daten, die uns online übermittelt werden, niemals in anderer Weise als oben beschrieben verwenden, ohne Ihnen eine Opt-Out-Gelegenheit zu geben oder diese Verwendung auf andere Weise zu verhindern.

Unsere Verpflichtung zur Datensicherheit

Um einen unautorisierten Zugriff zu verhindern, Datengenauigkeit zu gewährleisten und die korrekte Verwendung von Daten sicherzustellen, setzen wir angemessene technische, elektronische und organisatorische Vorgehensweisen ein, um die Daten, die wir online sammeln, zu schützen und zu sichern.

Unsere Kinder-Datenschutzverpflichtung

Die Privatsphäre der Jüngsten zu schützen, ist besonders wichtig. Aus diesem Grund sammeln und speichern wir auf unserer Website niemals Daten von Personen, von denen wir wissen, dass sie jünger als 13 sind. Kein Bestandteil unserer Website wurde so strukturiert, dass sie speziell Personen, die jünger als 13 sind, anspricht, obwohl die gesamte Öffentlichkeit eingeladen ist, die vielen wundervollen, vielfältigen und historisch wichtigen Werke der eingeborenen Völker Nordamerikas zu erleben, die auf diesen Seiten gezeigt werden.

Daten korrigieren

Auch wenn ihre Versand- und Kontaktdaten bei Bestellungen oder dem Versand aktualisiert werden, können Sie uns Ihre aktuellen Adressdaten oder andere wichtige Informationen jederzeit per E-Mail an "<mailto:info@gabycleuren.com>" zukommen lassen. Bitte geben Sie "Adresskorrektur" in der Betreffzeile an.

Um Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu schützen, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Identität zu prüfen, bevor wir die Korrekturen vornehmen.

Kontaktaufnahme

Falls Sie andere Fragen oder Anliegen unsere Datenschutzbestimmungen betreffend haben, schicken Sie eine E-Mail an info@gabycleuren.com

Rücksendungen

Wenn von Gaby Cleuren Gallery nicht anders schriftlich spezifiziert, können Internetkunden bis zu sieben (7) Tage nach dem Erhalt der Lieferung durch den Kunden (UPS Versanddokumentation) die gekaufte Ware begutachten und innerhalb dieser 7-Tages-Frist die gekauften Objekte bei voller Rückerstattung (ohne Versandkosten) zurücksenden. Es liegt in der Verantwortlichkeit der Kunden, eine Versandversicherung über den vollen Kaufpreis jedes zurückzusendenden Objektes abzuschließen.

Beschädigungen beim Versand

Nach Erhalt der Lieferung ist der Kunde gehalten, die Lieferung umgehend und vorsichtig zu öffnen und dabei ALLE Verpackungsmaterialien (einschließlich aller Umverpackungen, Luftpolsterfolien, Styropor, etc.) zu bewahren, bis der Kunde sicher ist, dass

- a.) das Objekt beim Versand nicht beschädigt wurde.
- b.) der Kunde das/die erworbene(n) Objekt(e) NICHT zurücksendet.

Wenn ein Versandschaden festgestellt wird, bewahren Sie bitte ALLE Verpackungsmaterialien auf und rufen Sie uns unter +32 477 280 562 an. Wir werden veranlassen, dass UPS das beschädigte Objekt bei Ihnen in der Originalverpackung abholt. Nach einer Überprüfung erhalten Sie eine Rückerstattung oder Ersatz.

Echtheitsdokumentation

Ein professionelles Echtheitsdokument auf Briefpapier, geeignet für Versicherungs- oder Archivzwecke, ist auf Wunsch beim Kauf erhältlich. Nach der Lieferung des Objektes, sind Dokumente gegen geringe Gebühr erhältlich. Bitte senden Sie per E-Mail oder Post Fotos und Maße mit Ihrer Dokumentationsanfrage für ein unverbindliches Angebot für unseren Dokumentationservice.

Fragen und Kommentare

Bitte senden Sie Fragen und Kommentare an info@gabycleuren.com

Nichtverfügbarkeit von Objekten

Obwohl wir bei der Website die größte Sorgfalt walten lassen, kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass Objekte, die als erhältlich gekennzeichnet sind, bereits

verkauft wurden oder aus anderen Gründen nicht mehr erhältlich sind. In diesen Fällen werden Sie benachrichtigt und es wird unverzüglich eine Erstattung vorgenommen.